

Términos y Condiciones Generales

LEA ESTAS CONDICIONES DETENIDAMENTE ANTES DE ACCEDER O USAR LOS SERVICIOS.

Al aceptar estos Términos y Condiciones estás de acuerdo con todos los aspectos expuestos en este documento:

1. Introducción

- 1.1. DaleDin S.A.C., No es una agencia de empleos. Es una empresa que contacta a Clientes y a Especialistas en el cuidado del hogar y/o de niños y bebés y Especialistas en el cuidado de la belleza (los "Especialistas" o en singular el "Especialista") en nuestro sitio web ubicado en la dirección electrónica <http://www.daledin.com> (la "Plataforma"). De manera conjunta los Clientes y los Especialistas serán denominados como usuarios (Los Usuarios)
- 1.2. Este documento describe los Términos y Condiciones Generales de la Plataforma (los "Términos y Condiciones") de la Plataforma.
- 1.3. En siguiente link se detallan las **Condiciones Particulares** donde encontrarás, por ejemplo:
 - a) Condiciones acceso y utilización de la Plataforma
 - b) Propiedad Intelectual:
 - c) Conducta de los Usuarios:
 - d) Dispositivos técnicos de enlace:
 - e) Condiciones Particulares para Especialistas
 - f) Descripción de los Servicios:
 - g) Manifestaciones y garantías del Especialista / Indemnizaciones:
 - h) Derecho a modificar el perfil del Especialista:
 - i) Condiciones Particulares para Especialistas

1.4. Definiciones

DaleDin	DaleDin S.A.C.
Plataforma	http://www.daledin.com
Especialistas	Persona natural que tendrá un perfil activo en la Plataforma de DaleDin.
Clientes	Persona natural que busca contratar a un Especialista.
Usuarios	Personas naturales que utilizan la Plataforma
Servicios	Servicios que brinda DaleDin a través de la Plataforma

2. Relación contractual

- 2.1. Los Términos y Condiciones regulan el acceso o uso de los Usuarios, como persona en la República del Perú de los servicios puestos a disposición en la Plataforma.
- 2.2. La Plataforma es una de publicación de perfiles pre filtrados de Especialistas por parte de DALEDIN con el fin de que los Usuarios puedan acceder a los mismos y contratar los servicios de los Especialistas.
- 2.3. La utilización por parte de los Usuarios de cualquiera de los Servicios de la Plataforma supone y expresa su adhesión y aceptación del presente documento.

- 2.4. La comunicación de los Usuarios con los responsables de la Plataforma debe realizarse mediante correo electrónico remitido a la dirección: hola@daledin.com o [al WhatsApp publicado en la Plataforma.](#)

3. Membresías

- 3.1. La tarifa de la membresía será la publicada en la sección Precios de la Plataforma.
- 3.2. El pago de la membresía se efectuará por parte del Cliente a DaleDin hasta el séptimo día de trabajo del Especialista.
- 3.3. Si no hubiera match con el Especialista, solo deberás hacer el pago por los días trabajados directamente a la Especialista (la semana de prueba).
- 3.4. La duración de la membresía puede ser de 3 o 6 meses calendarios.
- 3.5. Mientras la membresía se encuentre activa, los Clientes tienen acceso a los perfiles de los Especialistas con el fin de generar cambios de Especialistas o contratar a más de un Especialista.
- 3.6. No se realizan descuentos ni devoluciones de membresías a los Clientes.

4. Exclusión de garantías. Responsabilidad.

4.1. Disponibilidad y continuidad de la Plataforma y los servicios:

- DaleDin no garantiza la disponibilidad, acceso y continuidad del funcionamiento de la Plataforma y de sus Servicios.
- DaleDin no será responsable, con los límites establecidos en el ordenamiento jurídico vigente, de los daños y perjuicios causados a los Usuarios como consecuencia de la indisponibilidad, fallos de acceso y falta de continuidad de la Plataforma y sus servicios.

4.2. Contenidos y Servicios de la Plataforma

- DaleDin responderá única y exclusivamente de los Servicios que preste por sí misma y de los contenidos directamente originados por DaleDin e identificados con su copyright.
- Dicha responsabilidad quedará excluida en los casos en que concurren causas de fuerza mayor, caso fortuito o en los supuestos en que la configuración de los equipos de los Usuarios no sea la adecuada para permitir el correcto uso de los servicios de Internet prestados por DaleDin. En cualquier caso, la eventual responsabilidad de DaleDin frente a los Usuarios por todos los conceptos quedará limitada como máximo al importe de las cantidades percibidas directamente del usuario por DaleDin, con exclusión en todo caso de responsabilidad por daños indirectos o por lucro cesante.
- La Plataforma no se hace responsable del mantenimiento por parte de terceros (como los que se indican aquí a título enunciativo, y en ningún caso limitativo o excluyente: sitios webs, agregadores, plataformas de pagos, redes sociales o blogs) una vez el perfil se dé baja de nuestras bases de datos.

Destacar a su vez, que la Plataforma no se hace responsable de la posible aparición de perfiles indexados en buscadores ajenos a la Plataforma, una vez se hayan dado de baja de nuestras bases de datos.

- DaleDin informa a los Usuarios que dentro de la Plataforma se colocará un modelo de Contrato de Prestación de Servicios que servirá de ayuda y guía para que puedan formalizar la contratación de los servicios brindados por los Especialistas a los Clientes, sin embargo, los Usuarios desligan toda responsabilidad a DaleDin respecto a la utilización de dicho modelo de ayuda y guía en el proceso de contratación entre los Usuarios.

5. Protección de datos de carácter personal:

- 5.1. Antes de completar el Registro como Usuario deberá leer y aceptar la información que se encuentra en nuestra Política de Privacidad.
- 5.2. Se informa a los Usuarios que, DaleDin podrá hacer uso en cualquier momento del convenio de Consultas en línea que mantiene con el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC), donde esta entidad le suministra la siguiente información que obra en el Registro Único de Identificación de las Personas Naturales DNI con el objetivo de identificar a los ciudadanos con los que se interrelaciona: Código único de identificación, primer apellido, segundo apellido, prenombrados, sexo, nacimiento (fecha, departamento, provincia y distrito), grado de instrucción, estado civil, estatura, fecha de inscripción, fecha de emisión, restricción, nombre del padre, nombre de la madre, domicilio (departamento, provincia, distrito y dirección), fecha de caducidad del DNI, donación de órganos, glosa informativa, observación y foto del DNI.
- 5.3. Adicional a dichos filtros, cada Cliente puede solicitar directamente a los Especialistas sus documentos y referencias.

6. Varios:

- 6.1. DaleDin se reserva el derecho a efectuar las modificaciones que estime oportunas, pudiendo modificar, suprimir e incluir, unilateralmente y sin previo aviso, nuevos contenidos y/o servicios, así como la forma en que éstos aparezcan presentados y localizados, así como los Términos y Condiciones Generales y Particulares.

DaleDin se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a la Plataforma y/o los Servicios ofrecidos, sin necesidad de preaviso a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que pudieran estar incumpliendo las presentes Términos y Condiciones y/o las condiciones Particulares que, en su caso, resulten de aplicación.
- 6.2. La información de contacto de los Especialistas es confidencial y está prohibida su difusión.
- 6.3. Todos los Usuarios tienen acceso a la información de contacto de los Especialistas.
- 6.4. Todos los Usuarios acceden a todos los perfiles por igual, es decir, que los Especialistas pueden ser entrevistados por otros Clientes potenciales, mientras los Especialistas estén aún en búsqueda.
- 6.5. DaleDin no comparte información de contacto de Clientes.
- 6.6. DaleDin no comparte documentos sobre los Especialistas, ni información de contacto de sus referencias laborales.

7. Duración y terminación:

- 7.1. La prestación de los servicios y/o contenidos de la Plataforma tiene una duración definida por las condiciones particulares de cada servicio. Independientemente, DaleDin está facultada para dar por terminada, suspender o interrumpir unilateralmente, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, la prestación del servicio y de la Plataforma y/o de cualquiera de los servicios, sin perjuicio de lo que se hubiera dispuesto al respecto en las correspondientes condiciones particulares.

8. Ley y Jurisprudencia:

- 8.1. Todas las cuestiones relativas al Plataforma se rigen por las Leyes Peruanas y se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales competentes de la República del Perú y se someten para la resolución de cuantos litigios pudieran derivarse a los juzgados de Lima – Cercado.

Términos y Condiciones Particulares

Al aceptar estos Términos y Condiciones particulares estás de acuerdo con todos los aspectos expuestos en este documento:

1. Definiciones

DaleDin	DaleDin S.A.C.
Plataforma	http://www.daledin.com
Especialista	Persona natural que tendrá un perfil activo en la Plataforma de DaleDin.
Clientes	Persona natural que busca contratar a un Especialista.
Usuarios	Personas naturales que utilizan la Plataforma
Servicios	Servicios que brinda DaleDin a través de la Plataforma

2. Condiciones de acceso y utilización de la Plataforma

2.1 Condición de Usuarios:

El acceso a la Plataforma o utilización de cualquier servicio de la Plataforma, así como su aceptación conjunta de su [Política de Privacidad](#) y condiciones de uso, atribuye la condición de Usuarios, para lo cual los Usuarios deberán ser mayor de 18 (dieciocho) años.

2.2 Necesidad de Registro:

- Con carácter general para el acceso a los servicios de la Plataforma es necesario el Registro de los Usuarios.
- Este registro se efectuará como Usuario o como Especialista, en la forma expresamente señalada en las Condiciones Particulares que le sean de aplicación, adquiriendo además el Usuario el carácter de Cliente o de Especialista al realizar este registro.
- En cualquier caso, los Usuarios garantizan la autenticidad y veracidad de todos aquellos datos que faciliten al realizar sus registros en la Plataforma, así como los facilitados para la creación de sus perfiles de Usuarios, así como mantenerlos actualizados de forma que reflejen en cada momento su situación actual.

2.3 Uso de la Plataforma y sus servicios:

2.3.1 Los Usuarios reconocen y aceptan que el uso de los contenidos y/o servicios ofrecidos por DaleDin será bajo su exclusivo riesgo y/o responsabilidad.

2.3.2 Los Usuarios se comprometen a utilizar la Plataforma y todo su contenido y servicios conforme a lo establecido en la ley, la moral, el orden público y en las presentes Términos y Condiciones, y en las Condiciones Particulares que, en su caso, le sean de aplicación. Asimismo, se comprometen hacer un uso adecuado de los servicios y/o contenidos de la Plataforma y a no emplearlos para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito, que atenten contra los derechos de terceros y/o que infrinjan la regulación sobre propiedad intelectual e industrial, o cualesquiera otras normas del ordenamiento jurídico aplicable.

3. Propiedad Intelectual:

- 3.1 Los Usuarios reconocen que todos los elementos de la Plataforma y de cada uno de los Servicios prestados a través de la misma, la información y materiales contenidos en el mismo, la estructura, selección, ordenación y presentación de sus contenidos y los programas de ordenador utilizados en relación con el mismo están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial de DaleDin o de terceros.
- 3.2 Salvo que fuera autorizado por DaleDin o, en su caso, por los terceros titulares de los derechos correspondientes, o a menos que ello resulte legalmente permitido, el usuario no podrá reproducir, transformar, modificar, desensamblar, realizar ingeniería inversa, distribuir, alquilar, prestar, poner a disposición o permitir el acceso al público a través de cualquier modalidad de comunicación pública de ninguno de los elementos referidos en el párrafo anterior.
- 3.3 En particular, queda terminantemente prohibida la utilización de los textos, imágenes, anuncios y cualquier otro elemento incluido en la Plataforma para su posterior inclusión, total o parcial, en otros sitios Web ajenos al Plataforma sin contar con la autorización previa y por escrito de la Plataforma.
- 3.4 Los Usuarios deberán abstenerse de suprimir los signos identificativos de los derechos (de propiedad intelectual, industrial o cualquier otro) de DaleDin o de los terceros que figuren en la Plataforma y en cada uno de los diversos Servicios ofrecidos a través de él. Asimismo, Los Usuarios deberán abstenerse de eludir o manipular cualesquiera dispositivos técnicos establecidos por DaleDin o por terceros, ya sea en la Plataforma, en cualquiera de los Servicios o en cualquiera de los materiales, elementos o información obtenidos a través del mismo, para la protección de sus derechos.
- 3.5 Los Especialistas autorizan la reproducción, distribución y comunicación pública de su nombre, edad, actividades, modalidad, experiencia, nacionalidad, expectativa salarial, referencias e información importante como distrito de domicilio, si le gustan las mascotas, si le gusta la playa, distritos de preferencia para laborar, entre otros; para ser publicadas en la Plataforma y cualesquiera otros medios de los que la Plataforma haga uso con finalidades publicitarias, así como a añadir las marcas de agua de DaleDin con el fin de evitar un aprovechamiento no consentido por parte de terceros.

4. Conducta de los Usuarios:

- 4.1. DaleDin no garantiza que los Usuarios de la Plataforma utilicen los contenidos y/o servicios del mismo de conformidad con la ley, la moral, el orden público, ni las presentes Condiciones Generales y, en su caso, las condiciones Particulares que resulten de aplicación. Asimismo, no garantiza la veracidad y exactitud, exhaustividad y/o autenticidad de los datos proporcionados por los Usuarios.
- 4.2. DaleDin no será responsable, indirecta ni subsidiariamente, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados de la utilización de los Servicios y Contenidos de la Plataforma por parte de los Usuarios o que puedan derivarse de la falta de veracidad, exactitud y/o autenticidad de los datos o informaciones proporcionadas por los Usuarios, o de la suplantación de la identidad de un tercero efectuada por un Usuario en cualquier clase de actuación a través de la Plataforma. A título enunciativo, pero no limitativo.

5. Dispositivos técnicos de enlace:

- 5.1. La Plataforma pone a disposición de los Usuarios (especialmente destinados para ellos) dispositivos técnicos de enlace y herramientas de búsqueda que permiten a los Usuarios el acceso a websites titularidad de otras entidades (enlaces).

- 5.2. Los Usuarios reconocen y aceptan que la utilización de los Servicios y contenidos de las websites enlazadas será bajo su exclusivo riesgo y responsabilidad y exoneran a DaleDin de cualquier responsabilidad sobre disponibilidad técnica de las websites enlazadas, la calidad, fiabilidad exactitud y/o veracidad de los servicios, informaciones, elementos y/o contenidos a los que los Usuarios puedan acceder en las mismas y en los directorios de búsqueda incluidos en la Plataforma.
- 5.3. DaleDin no será responsable indirecta ni subsidiariamente de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados de a) el funcionamiento, indisponibilidad, inaccesibilidad y la ausencia de continuidad de las websites enlazadas y/o los directorios de búsqueda disponibles; b) la falta de mantenimiento y actualización de los contenidos y servicios contenidos en las websites enlazadas; c) la falta de calidad, inexactitud, ilicitud, inutilidad de los contenidos y servicios de las websites enlazadas.
- 5.4. La exoneración de responsabilidad señalada en los párrafos anteriores será de aplicación en el caso de que DaleDin no tenga conocimiento efectivo de que la actividad o la información a la que remite es lícita o de que lesiona bienes o derechos de un tercero susceptibles de indemnización o, si la tuviese, actúe con diligencia para retirar los datos y contenidos o hacer imposible el acceso a ellos.

6. Condiciones Particulares para Especialistas

6.1 Postulación

Antes de ser Especialista, DaleDin realizará una evaluación. Para ello, los Postulantes a Especialistas deberán completar el formulario para ingresar su Solicitud de Registro.

6.2 Registro

Los Postulantes a Especialistas deberán Registrarse mediante el formulario que se encuentran en el apartado [Busco trabajo"]. Los datos personales se encuentran protegidos según nuestra [Política de Privacidad](#).

De no ser favorable la evaluación, la postulante no podrá postular nuevamente en un plazo no menor a 1 (un) año, un cuyo caso deberá ser evaluado nuevamente.

6.3 Contratación de Especialistas a través de la Plataforma:

De ser favorable la evaluación, el Especialista reconoce y acepta que cualquier relación contractual o extracontractual que, en su caso, formalice con los Clientes, así como su participación en concursos, promociones, compraventa de bienes o servicios, se entienden realizados única y exclusivamente entre el Cliente y el Especialista y/o tercera persona. En consecuencia, los Usuarios aceptan que DaleDin no tiene ningún tipo de responsabilidad sobre los daños o perjuicios de cualquier naturaleza ocasionados con motivo de sus negociaciones, conversaciones y/o relaciones contractuales o extracontractuales con los Especialistas o terceras personas físicas o jurídicas contactadas a través de la Plataforma.

DaleDin se reserva el derecho a difundir, total o parcialmente, la información y los perfiles de los Especialistas en otros sitios webs, en campañas publicitarias para promocionar la Plataforma, así como en otros sitios webs tales como redes sociales o Blogs, aceptando el Especialista dicha condición.

El presente documento tiene por objeto establecer las Condiciones Particulares de Acceso, Uso, y Contratación Online del servicio prestado por los Especialistas.

La utilización y contratación del Servicio supone y expresa la adhesión y aceptación explícita del Especialista a las presentes condiciones particulares de uso y contratación vía Online del Servicio, así como a las condiciones generales de uso de la Plataforma, constituyendo ambos documentos las Condiciones Particulares de contratación que regirán la relación formalizada entre el Especialista y DaleDin (las “**Condiciones Particulares para Especialistas**”). El Especialista acepta como válido el contacto vía on-line para la contratación de sus servicios, la misma que será mediante la firma de un contrato de servicios.

La firma del contrato es responsabilidad de las partes.

En caso de Discrepancia entre las condiciones generales de uso de la Plataforma y las condiciones particulares de uso y contratación vía Online del Servicio será de aplicación lo establecido en este último documento.

7. Descripción de los Servicios:

- 7.1** Los Servicios que brinda DaleDin consisten en la búsqueda libre y sin intermediación, de Especialistas que ofertan sus servicios vía on-line consistentes en servicios específicos dentro del hogar. Dichos servicios por parte de los Especialistas se ofertan mediante su perfil donde publicitan su propuesta de valor en la Plataforma y los Clientes tienen acceso a la información de los Especialistas, a fin de contratar sus servicios de una manera segura.
- 7.2** DaleDin se reserva el derecho a difundir en terceros portales, total o parcialmente, el perfil del Especialista, así como en otros sitios web, tales como redes sociales o blogs, aceptando el especialista dicha condición.
- 7.3** Los perfiles de los Especialistas que se encuentren laborando, continuarán **ACTIVOS** e indicando dicha situación.

8. Manifestaciones y garantías del Especialista / Indemnizaciones:

- 8.1** El Especialista, así como su Perfil, su contenido y cualquier material del Especialista a que puedan acceder los Clientes de la Plataforma, cumplen las normas vigentes sobre publicidad, incluida la efectuada por medios electrónicos y online, así como cualquier otra normativa aplicable, y, en especial, la relativa a telecomunicaciones, protección de consumidores y usuarios, derecho al honor, a la intimidad y a la propia imagen, y protección del menor y de la infancia.
- 8.2** Los Especialistas serán los únicos responsables, frente a los Clientes de la Plataforma y terceras personas del texto e información contenidas en sus Perfiles. Así, a título enunciativo y en ningún caso limitativo, DaleDin no será responsable, ni directa, ni indirecta ni subsidiaria, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse para los usuarios de la Plataforma y/o terceras personas de la falta de veracidad, exactitud y/o autenticidad, legalidad de los datos o informaciones contenidos en los perfiles.
- 8.3** Los Especialistas reconocen y aceptan que cualquier relación contractual o extracontractual que, en su caso, formalice con los Clientes de la Plataforma o terceras personas contactadas a través de la Plataforma, se entienden realizados única y exclusivamente entre los Clientes y/o la tercera persona y el Especialista. En consecuencia, los Especialistas aceptan que DaleDin no tiene ningún tipo de responsabilidad, ni directa, ni indirecta ni subsidiaria, sobre los daños o perjuicios de cualquier naturaleza ocasionados a los Clientes de la Plataforma y/o terceras personas con motivo de las negociaciones, conversaciones y/o relaciones contractuales o extracontractuales que éstos formalicen con el Especialista.

- 8.4** En cualquier caso, los Usuarios acceden a indemnizar a DaleDin, inmediatamente que sea requerido para ello, de todos los gastos, costos, perjuicios y pérdidas de cualquier tipo (incluyendo honorarios de abogados y procuradores, aunque su intervención no sea preceptiva) en que incurra DaleDin como consecuencia de cualquier reclamación, efectiva o inminente, de cualquier tipo, relativa a la publicación o comunicación al público del perfil, incluyendo las basadas en violación de derechos de propiedad industrial o intelectual, calumnia, difamación, incumplimiento de deber de confidencialidad, revelación de secretos, incumplimiento de cualquier deber legal o reglamentario y/o de publicidad ilícita, falsa o engañosa.

9. Derecho a modificar el perfil del Especialista:

- 9.1** DaleDin se reserva el derecho, ejercitable en cualquier momento y de modo discrecional, a:
- Eliminar cualquier perfil del Especialista de la Plataforma o de cualquiera de sus páginas, así como también eliminar las cuentas de los Usuarios que infrinjan reiterativamente las normas de Conducta de los Usuarios.

10. Condiciones Particulares para Especialistas

- 10.1** Las Condiciones Particulares para Especialistas que han de regir la relación entre DaleDin y el Especialista serán de aplicación desde el inicio del Procedimiento de Contratación Online del Servicio señalado en el presente Documento.
- 10.2** La utilización y contratación del Servicios estará sujeta a Política de Privacidad.
- 10.3** La Plataforma le informa que determinados servidores pueden guardar, en su memoria caché, una copia de las páginas consultadas en la Plataforma por los usuarios. Dicha acción se realiza con la finalidad exclusiva de mejorar la velocidad de tráfico de las mismas, le recomendamos que lea nuestra política de cookies para ampliar esta información.