

## **Política de Privacidad**

Al aceptar esta Política de Privacidad estás de acuerdo con todos los aspectos expuestos en este documento y autorizan a DaleDin para tratar sus datos de carácter personal para las finalidades que a continuación se detallan:

### **1. Introducción**

- 1.1. DaleDin S.A.C, ("DaleDin), asegura la máxima protección de aquellos datos personales de los Clientes, los Especialistas (en el cuidado del hogar y/o de niños y bebés y en el cuidado de la belleza), los Postulantes a Especialistas (los "Usuarios") de nuestro sitio web ubicado en la dirección electrónica <http://www.daledin.com> (la "Plataforma").
- 1.2. Este documento describe la Política de Privacidad de la Plataforma (la "Política de Privacidad") que regula el tratamiento de los datos personales que los Usuarios facilitan en la Plataforma.

### **2. Objetivo**

- 2.1. En DaleDin somos conscientes de la elevada consideración que tiene la privacidad de los Usuarios y de todas aquellas personas que se interesan por nuestros servicios. Siendo consecuentes con esta consideración tenemos el compromiso de respetar su privacidad y proteger la confidencialidad de su información privada y datos personales. Es por ello que el objetivo de esta política de privacidad es dar a conocer a nuestros Usuarios la manera en que se recogen, se tratan y se protegen los datos personales, definida según la Ley de Protección de Datos Personales, que son introducidos en la Plataforma.

### **3. Legislación**

- 3.1. Esta política está regulada por la legislación peruana y en particular por:

- Ley de Protección de Datos Personales: Ley N° 29733
- Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales: Decreto Supremo N° 003-2013-JUS.

- 3.2. DaleDin desarrolla su política de tratamiento de datos personales en atención a los principios rectores establecidos en la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales y, por lo tanto:

- De acuerdo al principio de legalidad, rechaza la recopilación de los datos personales de nuestros Usuarios por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.
- Conforme al principio de consentimiento, en el tratamiento de los datos personales de nuestros Usuarios mediará su consentimiento.
- Los datos personales de nuestros Usuarios se recopilarán para un fin determinado, explícito y lícito, y no se extenderá a otra finalidad que no sea la establecida de manera inequívoca como tal al momento de su recopilación, excluyendo los casos de actividades de valor histórico, estadístico o científico cuando se utilice un procedimiento de disociación o anonimización.
- Los datos personales que vayan a ser tratados serán veraces, exactos, actualizados en la medida de lo posible, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados. Se conservarán de forma tal que se garantice su seguridad y solo por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento.
- DaleDin y, en su caso, los encargados del tratamiento, adoptan las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales. DaleDin cuentan con las medidas de seguridad apropiadas, y acordes

con el tratamiento que se vaya a efectuar y con la categoría de datos personales de que se trate.

- DaleDin informa a sus Usuarios que mantiene un convenio de Consultas en línea con el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC) donde esta entidad le suministra la siguiente información que obra en el Registro Único de Identificación de las Personas Naturales DNI con el objetivo de identificar a los ciudadanos con los que se interrelaciona: Código único de identificación, primer apellido, segundo apellido, prenombrados, sexo, nacimiento (fecha, departamento, provincia y distrito), grado de instrucción, estado civil, estatura, fecha de inscripción, fecha de emisión, restricción, nombre del padre, nombre de la madre, domicilio (departamento, provincia, distrito y dirección), fecha de caducidad del DNI, donación de órganos, glosa informativa, observación y foto del DNI.
- Adicionalmente a los filtros que DaleDin realiza, los Clientes tienen la facultad de solicitar directa e independientemente a los Especialistas sus documentos y referencias.
- DaleDin informa a sus Usuarios que pueden ejercer su derecho al acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) de sus datos personales a la siguiente dirección de correo electrónico [hola@daledin.com](mailto:hola@daledin.com) con la referencia "Protección de Datos Personales", especificando sus datos, acreditando su identidad y los motivos de su solicitud.

#### **4. Información**

##### 4.1. Para los Usuarios (Clientes, los Especialistas y Postulantes a Especialistas):

- Los Usuarios declaran que la información introducida en la Plataforma es veraz y otorgan su consentimiento previo, expreso, incondicional e informado para la verificación de dicha información.

##### 4.2. Para los Clientes:

- Se informa a los Clientes que los datos personales que introduzcan en los formularios que se encuentran en el apartado ["Registrarme"] de la Plataforma serán tratados por DaleDin para poder contactar con los Especialistas, comprobar la veracidad de la información, así como realizar estudios estadísticos y de mercado.
- La información de contacto de los Clientes es confidencial y queda terminantemente prohibida su difusión.
- Se informa a los Clientes que DaleDin verificará la autenticidad de los datos personales proporcionados por los Clientes mediante Consultas en línea (RENIEC) para su posterior almacenamiento.

##### 4.3. Para los Postulantes a Especialistas

- Los datos personales que introduzcan las Postulantes a Especialistas en los formularios que se encuentran en el apartado ["Registrarme"] de la Plataforma serán tratados por DaleDin para poder contactar con los Especialistas, comprobar la veracidad de la información, así como realizar estudios estadísticos y de mercado.
- Los Postulantes a Especialistas otorgan su consentimiento previo, expreso, incondicional e informado para la verificación de sus datos personales, incluyendo sus antecedentes penales, policiales y judiciales, mediante una empresa tercerizadora con la que DaleDin mantiene un convenio. Asimismo, en caso de que los Postulantes a Especialistas adjuntaran referencias y/o cartas de recomendación las mismas serán verificadas por DaleDin. Los resultados de esta verificación y evaluación serán tratados bajo absoluta privacidad y con total confidencialidad.

- Se informa a los Postulantes a Especialistas que por el momento no se verificará la autenticidad de los datos personales proporcionados por los Postulantes a Especialistas mediante Consultas en línea (RENIEC) para su posterior almacenamiento, sin limitar a que más adelante DaleDin pueda realizar dicha acción, sumada a la verificación de los datos de las Postulantes a Especialistas que ya se realiza con la empresa tercerizadora.

#### 4.4. Para los Especialistas

- Los Especialistas otorgan su consentimiento previo, expreso, incondicional e informado para la publicación de datos personales como: Presentación, Nombre, Apellido, Documento de Identidad, Celular, Correo, Nacionalidad, Edad, Salario Mensual, Descripción personal, Experiencia laboral y Referencias.
- La información de contacto de los Especialistas es confidencial y queda terminantemente prohibida su difusión.
- Se informa a los Especialistas que por el momento no se verificará la autenticidad de los datos personales proporcionados por los Especialistas, mediante Consultas en línea (RENIEC) para su posterior almacenamiento, sin limitar a que más adelante DaleDin pueda realizar dicha acción, sumada a la verificación de los datos de las Especialistas que ya se realiza con la empresa tercerizadora.
- Se informa que los Especialistas en el cuidado del hogar y/o de niños y bebés deberán pasar por una evaluación psicológica, de ser requerido por el Cliente, quien asumirá el costo dicha evaluación que será realizada por un tercero.

### 5. Tratamiento de datos personales y consentimiento

- 5.1. Los datos personales facilitados por los Usuarios se almacenarán en los bancos de datos que forman parte del sistema de información de DaleDin y serán tratados para poder llevar a cabo las finalidades expuestas anteriormente.
- 5.2. Los datos personales que faciliten los Usuarios sólo podrán ser conocidos y manejados por el personal de DaleDin que necesite conocer dicha información para poder contestar las solicitudes de los Usuarios. Estos datos personales serán tratados de forma leal y lícita y no serán utilizados para otras finalidades incompatibles con las especificadas. Los datos personales facilitados por los Usuarios serán tratados con total confidencialidad. DaleDin se compromete a guardar secreto profesional respecto de los mismos y garantiza el deber de guardarlos adoptando todas las medidas de seguridad necesarias.

### 6. Comunicación de datos personales

- 6.1. Informamos a los Usuarios que los datos personales que nos faciliten no serán comunicados a ningún tercero salvo autorización expresa o siempre y cuando su divulgación esté establecida por Ley.

### 7. Seguridad de los datos personales

- 7.1. DaleDin tiene implementadas todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su alteración, pérdida y tratamiento y/o acceso no autorizado, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, naturaleza de los datos almacenados y riesgos a que están expuestos, ya sea que provengan de la acción humana, del

medio físico o natural, tal y como establece la legislación peruana vigente de protección de datos personales.

7.2. DaleDin también tiene implementadas medidas de seguridad adicionales para reforzar la confidencialidad e integridad de la información y continuamente mantiene la supervisión, control y evaluación de los procesos para asegurar la privacidad de los datos personales. Sin embargo, la transmisión de información mediante las redes de comunicación y de Internet no es totalmente segura; por eso, y a pesar de que DaleDin realizará sus mejores esfuerzos para proteger los datos personales, no puede garantizar la seguridad de los mismos durante el tránsito hasta la Plataforma. En tal sentido, toda la información que los Usuarios proporcionen, se enviará por su cuenta y riesgo. Por ello DaleDin recomienda la máxima diligencia a sus Usuarios cuando trasladen a terceros o publiquen información personal para evitar poner en riesgo sus datos personales, eludiendo DaleDin toda responsabilidad en caso de que trasladen a terceros o publiquen información personal.

## **8. Consultas**

8.1. Para realizar cualquier tipo de consulta respecto a esta política puede dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: [hola@daledin.com](mailto:hola@daledin.com)

## **9. Vigencia y modificación de la presente política de privacidad**

9.1. DaleDin se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial o por criterios propios empresariales. Si se introdujera algún cambio en la Política de Privacidad, el nuevo texto se publicará en esta misma Plataforma, por lo que se recomienda a los Usuarios revisarla periódicamente.

\*\*\*